

QUI ĐỊNH BẢO HÀNH SẢN PHẨM

V/v: Bảo hành 30 năm cho sản phẩm dân dụng dây cáp điện Lucky Star

I. PHẠM VI ÁP DỤNG

- Sản phẩm chính hãng mang nhãn hiệu LUCKY STAR® do CÔNG TY CP DÂY CÁP ĐIỆN LUCKY STAR (gọi tắt là Công ty Lucky Star) sản xuất và kinh doanh
- Áp dụng cho các tỉnh thành trên toàn bộ lãnh thổ Việt Nam
- Áp dụng đối với sản phẩm dân dụng do Công ty Lucky Star sản xuất và cung cấp cho Khách hàng **sử dụng lắp đặt âm tường**. Các sản phẩm dân dụng nhãn hiệu Lucky Star nằm trong danh mục bảo hành sản phẩm được liệt kê chi tiết các loại sản phẩm như sau:

1. Cáp điện lực - nhãn hiệu LUCKY STAR®

Mã sản phẩm; Qui cách (Tiêu chuẩn) - Điện áp

- 1.1 CV 1.0; 7/0.42 (AS/NZS 5000.1) – 0.6/1.0kV
- 1.2 CV 1.5; 7/0.52 (AS/NZS 5000.1) – 0.6/1.0kV
- 1.3 CV 2.0; 7/0.60 (JIS C3307) – 600V
- 1.4 CV 2.5; 7/0.67 (AS/NZS 5000.1) – 0.6/1.0kV
- 1.5 CV 3.5; 7/0.80 (JIS C3307) – 600V
- 1.6 CV 4.0; 7/0.85 (AS/NZS 5000.1) – 0.6/1.0kV
- 1.7 CV 5.5; 7/1.00 (JIS C3307) – 600V
- 1.8 CV 6.0; 7/1.04 (AS/NZS 5000.1) – 0.6/1.0kV
- 1.9 CV 8.0; 7/1.20 (JIS C3307) – 0.6/1.0kV
- 1.10 CV 10; 7/1.35 (AS/NZS 5000.1) – 0.6/1.0kV

2. Dây đôi mềm OVAL - nhãn hiệu LUCKY STAR®

Mã sản phẩm; Qui cách (Tiêu chuẩn) - Điện áp

- 2.1 VCmo 2x0.75; 2x24/0.20 (TCVN 6610-5) – 300/500V
- 2.2 VCmo 2x1.0; 2x32/0.20 (TCVN 6610-5) – 300/500V
- 2.3 VCmo 2x1.5; 2x30/0.25 (TCVN 6610-5) – 300/500V
- 2.4 VCmo 2x2.5; 2x50/0.25 (TCVN 6610-5) – 300/500V
- 2.5 VCmo 2x4.0; 2x80/0.25 (TCVN 6610-5) – 300/500V
- 2.6 VCmo 2x6.0; 2x120/0.25 (TCVN 6610-5) – 300/500V

3. Dây đôi (Dây Súp) - nhãn hiệu LUCKY STAR®

Mã sản phẩm; Qui cách (Tiêu chuẩn) - Điện áp

- 3.1 VCmd 2x0.5; 2x16/0.20 (AS/NZS 5000.1) – 0.6/1.0kV



“Chất lượng toàn diện - Dây điện mọi miền”

3.2 VCmđ 2x0.75; 2x24/0.20 (AS/NZS 5000.1) – 0.6/1.0kV

3.3 VCmđ 2x1.0; 2x32/0.20 (AS/NZS 5000.1) – 0.6/1.0kV

3.4 VCmđ 2x1.5; 2x30/0.25 (AS/NZS 5000.1) – 0.6/1.0kV

3.5 VCmđ 2x2.5; 2x50/0.25 (AS/NZS 5000.1) – 0.6/1.0kV

4. Dây đơn mềm - nhãn hiệu LUCKY STAR®

Mã sản phẩm; Qui cách (Tiêu chuẩn) - Điện áp

4.1 VCm 0.5; 16/0.20 (TCVN 6610-3) – 300/500V

4.2 VCm 0.75; 24/0.20 (TCVN 6610-3) – 300/500V

4.3 VCm 1.0; 32/0.20 (TCVN 6610-3) – 300/500V

4.4 VCm 1.5; 30/0.25 (TCVN 6610-3) – 450/750V

4.5 VCm 2.5; 50/0.25 (TCVN 6610-3) – 450/750V

4.6 VCm 4.0; 80/0.25 (TCVN 6610-3) – 450/750V

4.7 VCm 6.0; 120/0.25 (TCVN 6610-3) – 450/750V

4.8 VCm 8.0; 162/0.25 (TCVN 6610-3) – 450/750V

4.9 VCm 10; 200/0.25 (TCVN 6610-3) – 0.6/1.0kV

II. THỜI GIAN BẢO HÀNH

- Sản phẩm dân dụng Lucky Star sử dụng lắp đặt âm tường được bảo hành lên đến 30 năm
- Thời điểm tính và thời gian áp dụng bảo hành: cho các lô hàng sản phẩm dân dụng Lucky Star có ngày sản xuất kể từ ngày 01 tháng 06 năm 2023 trở về sau

III. CÁC CHỨNG TỪ LIÊN QUAN CẦN CUNG CẤP KHI CÓ YÊU CẦU BẢO HÀNH

- Nhãn sản phẩm: bao gồm nhãn hàng hóa và nhãn bảo hành
- Các chứng từ/hóa đơn mua hàng và biên bản giao nhận hàng hóa (nếu có)
- Các chứng từ nêu trên phải đảm bảo không rách, không chỉnh sửa, không bong tróc và hiển thị rõ ràng các nội dung về sản phẩm, thông tin liên quan.

IV. ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH

- Sản phẩm còn thời hạn bảo hành, thời gian tính bảo hành được căn cứ dựa trên nhãn và ngày/tháng/năm được in trực tiếp trên sản phẩm
- Sản phẩm được lắp đặt âm tường, được sử dụng phù hợp theo quy định của tiêu chuẩn TCVN 7447, TCVN 9207 và Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia QCVN 12:2014/BXD^(*)
- Sản phẩm phải được sử dụng theo đúng khuyến cáo, hướng dẫn sử dụng (in trên nhãn hàng hóa) của Công ty Lucky Star

- Sản phẩm được Công ty Lucky Star kiểm tra, đánh giá đủ tiêu chuẩn sử dụng tại công trình theo quy định về tiêu chuẩn chất lượng và kỹ thuật của sản phẩm do Công ty Lucky Star công bố
- Biên bản xác định sử dụng/sự cố sản phẩm tại công trình giữa các bên. Kết quả kiểm tra/giám định do phòng thử nghiệm của Công ty Lucky Star hoặc đơn vị thử nghiệm độc lập cấp khi kiểm tra mẫu dây gặp sự cố tại công trình
- Nguyên nhân hư hỏng, xảy ra sự cố được xác định do lỗi của nhà sản xuất
- Sản phẩm không nằm trong trường hợp từ chối bảo hành

(*) TCVN 7447 - Hệ thống lắp đặt điện hạ áp

TCVN 9207 - Lắp đặt đường dẫn điện trong nhà ở và công trình công cộng

QCVN 12:2014/BXD - Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về hệ thống điện của nhà ở và nhà công cộng

V. TỪ CHỐI BẢO HÀNH

- Sản phẩm hết thời hạn bảo hành
- Sản phẩm không phải do Công ty Lucky Star sản xuất
- Sản phẩm không dùng cho lắp đặt âm tường
- Sản phẩm không nằm trong danh mục bảo hành được liệt kê ở (mục I)
- Sản phẩm bị hư hỏng được xác định không phải do lỗi của Công ty Lucky Star
- Thi công không đúng kỹ thuật, tiêu chuẩn TCVN, quy chuẩn kỹ thuật quốc gia (*) điển hình như:
 - Dây điện khi đi xuyên móng, tường nhà, sàn nhà phải luồn trong ống hoặc hộp có độ cứng phù hợp để bảo quản và dễ dàng thay thế, tránh thấm nước, đọng nước.
 - Trong quá trình thi công, lắp đặt phải tháo bao bì, gỡ dây điện theo đúng hướng dẫn để tránh làm bung xoắn, rối, trầy xước ... bảo quản kỹ các đầu dây điện, bịt kín các đầu dây điện (quấn băng keo điện kín) để tránh nước, vôi vữa, xi măng ... ngấm vào gây oxy hóa bề mặt các sợi đồng (biến màu sậm, đen).
- Thi công không theo hướng dẫn sử dụng của nhà sản xuất
- Sản phẩm không được lưu kho, bảo quản, vận chuyển theo quy định của nhà sản xuất
- Sản phẩm đã có sự thay đổi, sửa chữa bởi người sử dụng
- Lưu ý: Quy định bảo hành không bao gồm sự cố, nguyên nhân hay các phát sinh do lỗi ngoài khả năng kiểm soát của tất cả các bên, cũng như những thông tin phản ánh không chính xác, không rõ ràng hoặc không cập nhật kịp thời. Đối với những trường

hợp này, Công ty Lucky Star sẽ cố gắng hỗ trợ Khách hàng khắc phục sự cố trong phạm vi cho phép.

VI. BẢO HIỂM TRÁCH NHIỆM VỀ SẢN PHẨM

- Nhằm để đảm bảo quyền lợi cho Khách hàng, tự tin hơn nữa với sản phẩm dây cáp điện nhãn hiệu Lucky Star khi sử dụng lắp đặt âm tường. Công ty Lucky Star đã mua gói bảo hiểm trách nhiệm sản phẩm của Công ty Bảo Hiểm Bảo Việt có tổng giá trị bảo hiểm sản phẩm lên đến 30 tỷ VND.

VII. CÁC LƯU Ý KHÁC

- Tất cả các sản phẩm có ngày sản xuất từ 01.03.2024 đều được gắn tem nhãn nhận biết sản phẩm có bảo hành như hình bên dưới:



- Các sản phẩm có ngày sản xuất từ 01.06.2023 đến sản xuất ngày 28.02.2024 vẫn được hưởng chế độ bảo hành 30 năm, nhưng do sản phẩm đang lưu thông trên thị trường, nên Công ty Lucky Star không thể gắn tem nhãn nhận biết, rất mong Quý Khách hàng thông cảm cho sự bất tiện này.
- Không áp dụng bảo hành 30 năm cho các sản phẩm nhãn dây đôi mềm OVAL DẸP (BAO XÓP) – LUCKY BAO XÓP, nhãn FADACO và các nhãn LUCKY STAR nằm ngoài danh mục sản phẩm được bảo hành nêu trên.

Bên cạnh các cam kết của Công ty Lucky Star, đề nghị Quý Khách hàng vui lòng kiểm tra hàng hóa trước khi sử dụng và thực hiện chính xác, đầy đủ khuyến cáo “hướng dẫn sử dụng bảo quản và cảnh báo an toàn” trên nhãn sản phẩm và trên website: luckystarcables.com của Công ty Lucky Star như sau:

- Tại thời điểm mua cần kiểm tra tổng quan bao gói hàng hóa; mở bao gói xem “HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG - BẢO QUẢN VÀ CẢNH BÁO AN TOÀN” ở mặt sau nhãn sản phẩm
- Sau đó, cần phải thực hiện chính xác đầy đủ các khuyến cáo trên nhãn sản phẩm, quy định và các điều kiện bảo hành sản phẩm của Công ty Lucky Star

Mọi thắc mắc hoặc cần thêm thông tin Quý Khách hàng vui lòng liên hệ với P.Kinh Doanh

Hotline: (028) 3877.1132 – 3877.1548 – 3877.1556 – Email: sales@luckystarcables.com

CÔNG TY CP DÂY CÁP ĐIỆN LUCKY STAR
TỔNG GIÁM ĐỐC



Phan Tiến Đạt
TỔNG GIÁM ĐỐC